Regional Risaralda Centro
de Comercio y Servicios
Procedimiento Ejecución de la Formación Técnico
en integración de Operaciones Logísticas

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO ***FECHA:*** _____

INSTRUCTORA**: ANA LIDUVINA HURTADO MOSQUERA** GUÍA DE APRENDIZAJE: **01** FICHA:**2913423**

NOMBRE DEL APRENDIZ:_____**IDENTIFICACIÓN:** _____

COMPETENCIAS

- Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
- Preparación de la carga de acuerdo con su naturaleza y métodos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Caracterizar la formalidad de servicio al cliente según políticas de la organización -Rap 23
- Identificar la carga según normativa – Rap 22
- Establecer los recursos según procedimiento establecido – Rap 20

Actividades a Desarrollar	**Forma de Entrega o Presentación**		**Fecha de Entrega o Presentación**	**Aprobó**	
	Física	**Digital**		**Si**	**No**
Actividad Reflexión inicial: Importancia de las etiquetas y rotulado en los productos para la suplir las necesidades de los clientes.	**X**				
Actividad de contextualización: Importancia de la identificación de los productos en la logística empresarial.	**X**	**X**			
Actividad de Aprendizaje 1: Conociendo los tipos de empaques de los productos.	**X**	**X**			
Actividad de Aprendizaje 2- Crear etiqueta del producto a través de impresión o rótulo adhesivo.	**x**	**x**			
Actividad de Transferencia: Crea y personaliza tu productos según normatividad logística	**X**	**X**			

_____ _____

Firma del Aprendiz **Firma del Instructor**